

Business Mediation

Voorwaarden

Een mediation is alleen zinvol als aan de volgende voorwaarden is voldaan: partijen moeten de wil hebben, samen uit het probleem te komen; de deelnemers aan de besprekingen moeten bevoegd zijn een oplossingsovereenkomst aan te gaan.

Kosten

De kosten van een mediation-procedure zijn: het honorarium van de mediator en eventuele hulpkrachten; de door hen gemaakte kosten.

Het honorarium wordt berekend volgens een uurtarief en wordt dus niet afhankelijk gesteld van het bereiken van een oplossing. De mediator kan u tevoren over het uurtarief informeren.

Doorgaans worden de kosten in gelijke delen door de partijen gedragen. Hun eigen kosten komen voor eigen rekening. Het staat de partijen vrij om andere afspraken te maken over de kostenverdeling.

Informatie

Business Mediation

Amer 14
2105 ZA Heemstede
Tel 023 - 547 8511
Fax 023 - 547 2019
info@business-mediation.nl
www.business-mediation.nl

**Een conflict?
Daar kom je toch samen uit**

Business
Mediation

Een conflict?

Daar kom je toch samen uit

Conflicten ontstaan meestal door een verstoring in de communicatie waarna één van de partijen het vertrouwen in de andere partij opzegt. Dat gebrek aan vertrouwen maakt herstel van de relatie uiterst lastig en pogingen daartoe hebben meestal een averechts effect.

Een juridische procedure lijkt het enige alternatief maar kost veel tijd, geld en energie. Bovendien wordt de controle over het conflict uit handen gegeven en leidt de uitspraak zelden tot een echte oplossing. Mediation kan in veel gevallen een oplossing zijn.

Wat is mediation

Mediation is een onderhandelingsproces waarin een onafhankelijke en onpartijdige derde (de mediator) de partijen begeleidt in het zoeken naar een oplossing. De mediator maakt het conflict bespreekbaar en bewaakt het proces, zodat partijen gezamenlijk kunnen werken aan een oplossing.

Mediation richt zich niet op de juridische standpunten, maar op de belangen van partijen. Vandaar dat een groeiend aantal geschillen minnelijk wordt opgelost door mediation. Een groot voordeel daarvan is dat partijen de baas blijven over hun oplossing en de relatie niet onnodig beschadigd wordt.

Waarom mediation

Mediation kent een groot aantal voordelen ten opzichte van andere vormen van geschillenoplossing. De belangrijkste daarvan zijn: *snelheid - kostenbeheersing - informele procedure - vertrouwelijkheid - deskundige begeleiding - geen onnodige beschadiging van relaties - gezamenlijke oplossing - hoge acceptatiegraad - win-win resultaat.*

Wanneer is mediation toe te passen

Mediation is toe te passen in iedere conflict-situatie, ongeacht aard of omvang. Te denken valt aan conflicten met uw werkgever, met een werknemer, met een collega, met de OR of met de overheid. Het kan gaan om contractgeschillen, arbeidsconflicten en kwesties die voortvloeien uit opdrachten of samenwerkingen. Bovendien is mediation in te zetten in persoonlijke kwesties zoals bij scheidingen en burenruzies.

De NMI-Mediator

Het Nederlands Mediation Instituut (NMI) beheert een landelijk Register van Mediators. Daarin worden alleen gekwalificeerde mediators opgenomen: zij die een door het NMI erkende training of opleiding gevolgd hebben. Zij werken volgens de gedragsregels van het NMI. Registratie en gedragsregels zijn gericht op een goede kwaliteit van mediation.

Hoe werkt mediation

Voor mediation gelden twee belangrijke uitgangspunten: *vrijwilligheid* en *vertrouwelijkheid*.

Partijen kunnen niet worden gedwongen aan het mediation-proces mee te doen. De deelnemers verbinden zich vooraf tot geheimhouding. Deze principes liggen vast in het NMI Mediation Reglement.

Aan het begin van het mediation-proces sluiten de partijen en de mediator een mediation-overeenkomst: een afspraak om te trachten het geschil door mediation op te lossen.

Dan start het informele, flexibele mediation-proces. De partijen stellen zich actief op. De mediator stimuleert hen tot overleg, waarbij niet de formele standpunten maar juist de daadwerkelijke belangen centraal staan. Hij begeleidt hen bij het vinden van een oplossing. De uitkomst wordt niet opgelegd door de mediator: de partijen bepalen zelf hoe de oplossing eruit ziet. Dat levert voor iedereen een win-win-situatie op.

De uitkomst wordt in een overeenkomst vastgelegd. Daarmee eindigt de mediation.

De mediator leidt het proces. Onafhankelijk en onpartijdig: dat zijn de basiskenmerken. Hij is getraind in het leiden en begeleiden van mediation-processen.